

Erreur SMTP 251

20.09.2024 16:56:33

[Imprimer Article de FAQ](#)

Catégorie:	Mutualisé::Mails	Votes:	0
État:	public (all)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Ven 14 Oct 15:34:31 2016

Symptôme (public)

Suite à l'envoi d'un email vous recevez en retour un email indiquant une erreur.
Il est nécessaire de consulter le numéro d'erreur retourné par le serveur distant.

Problème (public)

251 User not local. Will forward to <PATH>.

Traduction : "L'utilisateur ciblé n'est pas présent sur ce serveur, redirection vers <NOUVEAU SERVEUR>".

Le message d'erreur suivant le nombre peut varier d'un prestataire à l'autre, l'information importante est le nombre retourné.

Solution (public)

Erreur généralement retournée lorsque l'adresse du destinataire est valide, mais que la boîte de réception n'est pas présente sur le serveur visé. Généralement, le serveur transfère le message vers un autre qui sera en mesure de le délivrer.

Rassurez-vous. Votre message a bien été envoyé et a été accepté par le serveur. Il a seulement été redirigé.

Il est possible que vos enregistrements MX soient mal configurés. Nous vous invitons à les vérifier ou à contacter notre équipe afin de vous aider dans ce processus.