

Erreur SMTP 252

20.09.2024 16:52:11

[Imprimer Article de FAQ](#)

Catégorie:	Mutualisé::Mails	Votes:	0
État:	public (all)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Ven 14 Oct 15:50:55 2016

Symptôme (public)

Suite à l'envoi d'un email vous recevez en retour un email indiquant une erreur.
Il est nécessaire de consulter le numéro d'erreur retourné par le serveur distant.

Problème (public)

252 Can not verify user. Accepting message for attempt.

Traduction : "Nous ne pouvons identifier l'utilisateur. Message accepté pour transfert".

Le message d'erreur suivant le nombre peut varier d'un prestataire à l'autre, l'information importante est le nombre retourné.

Solution (public)

Erreur généralement retournée quand plusieurs serveurs de réception sont présents sur le réseau du destinataire, et que votre message a été transmis au mauvais serveur.

Rassurez-vous, votre message a été accepté et transmis au bon serveur qui se chargera de délivrer votre message à votre destinataire.