

## Erreur SMTP 422

20.09.2024 16:45:25

[Imprimer Article de FAQ](#)

<b>Catégorie:</b>	Mutualisé::Mails	<b>Votes:</b>	0
<b>État:</b>	public (all)	<b>Résultat:</b>	0.00 %
<b>Langue:</b>	fr	<b>Dernière mise à jour:</b>	Ven 14 Oct 16:11:10 2016

### **Symptôme (public)**

Suite à l'envoi d'un email vous recevez en retour un email indiquant une erreur.  
Il est nécessaire de consulter le numéro d'erreur retourné par le serveur distant.

### **Problème (public)**

422 The recipient's mailbox is over its storage limit.

Traduction : "La boîte de réception de votre destinataire a atteint sa limite de stockage".

Le message d'erreur suivant le nombre peut varier d'un prestataire à l'autre, l'information importante est le nombre retourné.

### **Solution (public)**

Cette erreur est retournée lorsque votre destinataire a atteint la limite de stockage de sa boîte de réception ou le serveur n'a plus d'espace libre suffisant afin de stocker votre message.

Le mieux est de contacter l'utilisateur pour l'alerter et demander de créer de l'espace libre dans sa boîte, en effaçant des messages ou en les archivant.