

## Erreur SMTP 446

20.09.2024 16:55:48

[Imprimer Article de FAQ](#)

<b>Catégorie:</b>	Mutualisé::Mails	<b>Votes:</b>	0
<b>État:</b>	public (all)	<b>Résultat:</b>	0.00 %
<b>Langue:</b>	fr	<b>Dernière mise à jour:</b>	Ven 14 Oct 16:48:18 2016

### **Symptôme (public)**

Suite à l'envoi d'un email vous recevez en retour un email indiquant une erreur.  
Il est nécessaire de consulter le numéro d'erreur retourné par le serveur distant.

### **Problème (public)**

446 The maximum hop count was exceeded for the message. An internal loop has occurred.

Traduction : "Le nombre de tentatives maximum pour délivrer votre message a été atteint. Une boucle interne a été observée".

Le message d'erreur suivant le nombre peut varier d'un prestataire à l'autre, l'information importante est le nombre retourné.

### **Solution (public)**

Erreur généralement retournée lorsqu'un incident majeur sur le serveur distant est en cours.

Veillez contacter votre destinataire afin de lui demander de faire des vérifications.