

Erreur SMTP 523

20.09.2024 16:32:20

[Imprimer Article de FAQ](#)

Catégorie:	Mutualisé::Mails	Votes:	0
État:	public (all)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Ven 14 Oct 17:46:03 2016

Symptôme (public)

Suite à l'envoi d'un email vous recevez en retour un email indiquant une erreur.
Il est nécessaire de consulter le numéro d'erreur retourné par le serveur distant.

Problème (public)

523 The Recipient's mailbox cannot receive messages this big.

Traduction : "La boîte de réception de votre destinataire ne peut recevoir de messages aussi importants".

Le message d'erreur suivant le nombre peut varier d'un prestataire à l'autre, l'information importante est le nombre retourné.

Solution (public)

Une seule cause à ce message : Votre message présente une taille trop élevée (plusieurs Mo ou même Go). Des pièces jointes sont souvent la cause de cet incident.

Essayez de renvoyer ce message en le séparant en plusieurs petits messages afin que votre destinataire puisse recevoir la totalité de l'information.