

## Restauration web

20.09.2024 22:30:37

[Imprimer Article de FAQ](#)

|                   |                |                              |                          |
|-------------------|----------------|------------------------------|--------------------------|
| <b>Catégorie:</b> | Mutualisé::Web | <b>Votes:</b>                | 0                        |
| <b>État:</b>      | public (all)   | <b>Résultat:</b>             | 0.00 %                   |
| <b>Langue:</b>    | fr             | <b>Dernière mise à jour:</b> | Jeu 07 Sep 09:51:35 2017 |

### Mots-clés

Restauration web

### Symptôme (public)

Vous souhaitez effectuer une restauration de vos données web ?

Bonjour,

Nous vous confirmons que nous effectuons une sauvegarde quotidienne durant la nuit de l'entier de notre infrastructure avec une rétention des données de 14 jours.

Pour confirmer votre demande de restauration, je vous invite à nous transmettre la date de la sauvegarde souhaitée (J-14 au plus ancien) et nous confirmer que vous avez bien pris note des frais de 60 CHF (€40) seront perçus pour l'intervention dans le cadre des offres d'hébergement mutualisé.

Pour rappel, nous garantissons l'intégrité des données clients et par conséquent nous ne remplacerons pas ou n'écraserons pas les données clientes. La sauvegarde sera mise à votre disposition dans un répertoire spécifique de votre espace d'hébergement.

Meilleures salutations

### Problème (public)

### Solution (public)

Méthode 1 : Effectuer une restauration de vos données web

Pour cette demande, merci de contacter le support.