

Erreur SMTP 551

20.09.2024 16:56:09

[Imprimer Article de FAQ](#)

Catégorie:	Mutualisé::Mails	Votes:	0
État:	public (all)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Mar 18 Oct 12:20:50 2016

Symptôme (public)

Suite à l'envoi d'un email vous recevez en retour un email indiquant une erreur.
Il est nécessaire de consulter le numéro d'erreur retourné par le serveur distant.

Problème (public)

551 User not local or invalid address - Relay denied.

Traduction : "L'utilisateur n'est pas local ou cette adresse est invalide.
Transfert refusé".

Le message d'erreur suivant le nombre peut varier d'un prestataire à l'autre,
l'information importante est le nombre retourné.

Solution (public)

Ce message d'erreur indique qu'une stratégie pour éviter le spam est en place sur votre serveur d'envoi mais ne fonctionne pas comme souhaité. Vous devriez communiquer avec votre fournisseur de service Internet pour lui demander de vous étiqueter comme un expéditeur agréé.