

Résilier un compte d'hébergement ou Domaine - Oxito

20.09.2024 18:35:31

[Imprimer Article de FAQ](#)

Catégorie:	Mutualisé::Web	Votes:	0
État:	public (all)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Ven 11 Aoû 16:53:36 2017

Mots-clés

Résiliation

Symptôme (public)

Vous ne souhaitez pas renouveler votre prestation ou souhaitez la clôturer ?

Oxito ne renouvelle pas ses clients de manière tacite. Par conséquent si vous souhaitez résilier votre prestation chez Oxito, vous pouvez simplement ignorer la facture de renouvellement de votre prestation. Cette facture est disponible 3 mois avant la fin de votre prestation.

À l'échéance, votre site est suspendu et une page vous indiquant la suspension s'affiche lors de l'accès au site. Dès lors, votre site est conservé dans cet état pendant un mois avant sa suppression définitive de nos serveurs.

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à contacter le support à l'adresse info@oxito.com.

Problème (public)

Solution (public)

Méthode 1 : Résilier votre prestation à la fin du contrat

Si vous ne souhaitez pas renouveler votre prestation, il vous suffit d'ignorer la facture de renouvellement.

Nous vous informons que la clôture d'un compte entraîne la suppression de l'ensemble des fichiers de votre hébergement (web, mail et mysql). C'est pourquoi nous vous invitons à effectuer des sauvegardes des données que vous souhaitez conserver, avant la suspension de votre site.

Méthode 2 : Clôturer votre prestation avant la fin du contrat

Si vous souhaitez clôturer votre compte, vous devez contacter le support technique à l'adresse info@oxito.com en demandant la clôture de votre compte.

Note : Pour des raisons de sécurité, cette demande doit provenir de l'adresse de contact technique de votre compte

Nous vous informons que la clôture d'un compte entraîne la suppression de l'ensemble des fichiers de votre hébergement (web, mail et mysql). C'est pourquoi nous vous invitons à effectuer des sauvegardes des données que vous souhaitez conserver, avant la suspension de votre site.