

Restaurer les éléments supprimés

20.09.2024 16:56:10

[Imprimer Article de FAQ](#)

Catégorie:	Mutualisé::Mails::Exchange	Votes:	0
État:	public (all)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Ven 18 Aoû 11:42:01 2017

Mots-clés

Microsoft Exchange

Symptôme (public)

Vous possédez un compte Exchange et souhaitez restaurer un mail que vous avez supprimé ?

Les comptes Exchange possèdent une sécurité lors de la suppression de mails, ceux-ci sont stockés temporairement dans un dossier. De cette manière en cas de suppression par erreur d'un mail de la corbeille, vous pourrez encore le récupérer.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres questions.

Problème (public)

Solution (public)

Récupérer un mail supprimé par erreur

Si vos éléments ne sont plus disponibles depuis la corbeille de votre compte de messagerie, vous pouvez consulter la fonctionnalité « Récupérer les éléments supprimés » d'Outlook/OWA : Cliquez sur Dossier > Récupérer les éléments supprimés.

Si vous ne voyez pas la commande Récupérer les éléments supprimés, vous n'utilisez probablement pas de compte Exchange ou vous n'avez pas de dossier sélectionné dans ce compte.

Cliquez sur le message que vous souhaitez récupérer, puis sur Récupérer les éléments sélectionnés.

Conseil Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez sur Ctrl à mesure que vous cliquez sur chaque élément, puis cliquez sur Récupérer les éléments sélectionnés. Les éléments récupérés sont restaurés dans le dossier dans lequel vous travaillez