

Renouveler votre hébergement sur plusieurs années

20.09.2024 18:29:17

[Imprimer Article de FAQ](#)

Catégorie:	Mutualisé::Console client::Oxito::My Console	Votes:	0
État:	public (all)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Mer 10 Juil 16:32:52 2019

Mots-clés

Renouvellement facture factures 3 4 5 an ans

Symptôme (public)

Comment renouveler votre hébergement Oxito pour plus d'une année ?

Voici comment renouveler un hébergement pour un nombre d'années différent de celui dans la facture. Notez que pour changer une facture, celle-ci doit être en attente.

Si vous rencontrez des difficultés ou pour toute autre question, n'hésitez pas à contacter le support Oxito à l'adresse info@oxito.com

Problème (public)

Solution (public)

Méthode 1 : Demande de modification de la durée de renouvellement depuis la console [1]my.oxito.com

- Connectez-vous à votre console d'administration
- Rendez-vous sur l'onglet Administration
- Cliquez sur Facturation
- Cliquez sur Renouveler sur plus d'un an (Vous n'aurez accès à cette option que si vous avez une facture en attente)
- Choisissez le numéro de la facture que vous souhaitez modifier
- Choisissez la durée sur laquelle vous souhaiteriez renouveler votre abonnement

Nous vous invitons à attendre une réponse du support qui vous confirmera par e-mail lorsque la facture aura été régénérée. Vous pourrez alors payer la facture pour renouveler votre hébergement.

[1] <https://my.oxito.com/>