

Quota de disque dépassé

20.09.2024 18:41:51

[Imprimer Article de FAQ](#)

Catégorie:	Mutualisé::Web	Votes:	0
État:	public (all)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Mer 14 Fév 17:36:29 2018

Mots-clés

espace disque, FTP

Symptôme (public)

Qu'est-ce que l'erreur "Disk quota exceeded" ?

Lorsque vous rencontrez l'erreur "Disk quota exceeded", ou "Quota de disque dépassé" en français, cela signifie que vous avez atteint la limite de l'espace de stockage que vous avez à disposition sur votre hébergement.

Nous vous informons que l'espace disponible dépend de votre prestation :

- Mini : 5 Go
- Classic : 25 Go
- Premium : 100 Go

Si vous rencontrez des difficultés ou pour toute autre question, n'hésitez pas à contacter le support Oxito à l'adresse info@oxito.com

Problème (public)

Solution (public)

Méthode 1 : Supprimer des fichiers de votre hébergement

Vous pouvez libérer de l'espace disque en supprimant des fichiers volumineux ou ancien dont vous n'avez plus d'utilité de votre hébergement. De cette manière vous libérerez de l'espace disque pour de nouveaux fichiers.

Pour ce faire, vous pouvez vous connecter à votre hébergement en utilisant un logiciel FTP comme Filezilla, par exemple.

Méthode 2 : Passer à une offre d'hébergement supérieure

Si vous possédez une offre Mini ou Classic, vous avez la possibilité de passer votre compte d'hébergement à l'offre supérieure.

Pour ce faire, vous pouvez vous connecter sur votre console my.oxito.com et vous rendre dans l'onglet Administration > Changer l'offre d'hébergement.