

Les bonnes pratiques pour lutter contre les spams

20.09.2024 16:53:02

[Imprimer Article de FAQ](#)

Catégorie:	Mutualisé::Mails	Votes:	0
État:	public (all)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Jeu 10 Aoû 13:19:35 2017

Mots-clés

Spams

Symptôme (public)

Comment lutter contre la réception de courriers indésirables, ou spams ?

Voici quelques bonnes pratiques pour lutter contre la réception de courriers indésirable (spams) :

Un serveur antispam/antivirus : tous emails réceptionnés à travers nos services sont analysés par le filtre antispam propriétaire VadeRetro. Veuillez vérifier que le déplacement du courrier indésirable n'est pas désactivé dans les paramètres de votre compte de messagerie depuis votre console d'administration client sous Sites > VotreNomDeDomaine.tld > E-mails. Éditez le compte email concernée qui se trouve parmi la liste des comptes emails et allez sur la Rubrique "Filtre antispam/antivirus".

En cas de réception de spam : si un spam est délivré dans votre boîte aux lettres, il est primordial de l'ignorer et le supprimer directement. Sans quoi, le robot ou la personne malveillante ne manquera pas d'enregistrer que votre adresse est valide.

Lors d'achats, d'inscriptions ou installations : lisez bien chaque élément et surtout décocher l'option qui autorise à vous transmettre des emails d'informations ou transmettre votre adresse à des partenaires.

Encrypter votre adresse email sur Internet : si vous possédez un site Internet, il est nécessaire d'éviter d'inscrire votre adresse email sur celui-ci en clair. Les robots des spammeurs sniffent toutes les pages du web pour les récupérer [1]<http://www.jottings.com/obfuscator/>. Si vous avez un formulaire, il vous faut inclure une sécurité type captcha : [2]<https://www.google.com/recaptcha/intro/>. De nos jours, il est nécessaire également de s'assurer que votre adresse email n'est pas visible à travers les réseaux sociaux à la vue de tous.

Personnaliser votre client de messagerie : activer la fonctionnalité « indésirable » de celui-ci et configurez-la à votre usage personnel (Outlook : [3]<https://goo.gl/21xjGf>, Thunderbird : [4]<https://goo.gl/eXkqjr>, Mail : [5]<https://goo.gl/t6UoqT>).

Antivirus personnel : utiliser un antivirus à jour incluant la fonctionnalité antispam, nous recommandons [6]<https://www.kaspersky.com/>.

Si vous rencontrez des difficultés ou pour toute autre question, n'hésitez pas à contacter le support.

- [1] <http://www.jottings.com/obfuscator/>
- [2] <https://www.google.com/recaptcha/intro/>
- [3] <https://goo.gl/21xjGf>
- [4] <https://goo.gl/eXkqjr>
- [5] <https://goo.gl/t6UoqT>
- [6] <https://www.kaspersky.com/>

Problème (public)

Solution (public)