

# Traitement des Spams

20.09.2024 16:50:07

[Imprimer Article de FAQ](#)

<b>Catégorie:</b>	Mutualisé::Mails	<b>Votes:</b>	0
<b>État:</b>	public (all)	<b>Résultat:</b>	0.00 %
<b>Langue:</b>	fr	<b>Dernière mise à jour:</b>	Ven 16 Mar 09:36:21 2018

## Mots-clés

plainte de réception de spam ou virus par email

## Symptôme (public)

Comment sont gérés les spams envoyés vers nos serveurs mail ?

Tout flux de messagerie à destination de nos infrastructures est analysé par nos passerelles antispam/antivirus Vaderetro.

La solution propriétaire se base sur plusieurs éléments dont :

- La réputation du serveur expéditeur de l'email
- Le contenu et la probabilité de l'email en lui-même

Au premier niveau (réputation du serveur), l'email est refusé si l'email provient d'un serveur avec une mauvaise réputation. Un avis d'échec est envoyé à l'expéditeur.

Au second niveau (contenu et formatage), l'email est analysé par des algorithmes confidentiels puis une note est assignée à chaque email. Dès qu'un mail obtient un score de 300 ou plus, celui-ci est automatiquement délivré dans le répertoire Courrier indésirables de la boîte de messagerie sur le serveur. Dans le cas d'un courrier indésirable, il peut être nécessaire que l'email soit reçu à 2-3 reprises afin que sa note évolue. C'est pourquoi un score de spam de 0 est compliqué à obtenir. Vous pouvez consulter le score de chaque email reçu dans les en-têtes de celui-ci.

Pour des raisons évidentes les algorithmes ne sont pas connus ou disponibles, sans quoi les personnes malveillantes pourraient y avoir également accès puis facilement les contourner.

Si malgré ces processus, vous deviez avoir un courrier indésirable qui persiste, nous vous invitons à nous transmettre les en-têtes complets de l'email en question afin qu'on puisse effectuer des vérifications complémentaires.

N'hésitez pas à contacter le support pour toute question complémentaire.

## Problème (public)

## Solution (public)