

Sauvegarde de votre compte d'hébergement

20.09.2024 18:37:16

[Imprimer Article de FAQ](#)

Catégorie:	Mutualisé::Web	Votes:	0
État:	public (all)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Mer 24 Jan 12:19:32 2018

Symptôme (public)

Problème (public)

Solution (public)

Suite à votre demande, je vous informe que vous avez les possibilités suivantes pour effectuer les sauvegardes votre compte d'hébergement

Le site Internet :

- Vous pouvez récupérer une copie de vos fichiers à l'aide d'un client FTP (consulter notre tutoriel à l'adresse : <https://www.oxito.com/support/tutoriaux/utiliser-ftp-filezilla/>) ou via le gestionnaire de fichiers en ligne de votre console d'administration <https://my.oxito.com> > Gestion du site > Gestion des fichiers.

- Si vous avez des bases de données, celle-ci doit être récupérée à l'aide de l'interface phpMyAdmin à l'adresse mysql.VotreDomaine.com (remplacer VotreDomaine.com, par votre nom de domaine).

Les emails :

- Vous pouvez récupérer une copie de vos emails à l'aide du protocole IMAP, il vous suffit de configurer un client de messagerie tel que Thunderbird puis copier les emails vers un dossier local.

La zone DNS de votre domaine :

- Vous pouvez récupérer une copie de votre zone depuis votre console d'administration <https://my.oxito.com> > Sites > DNS > Enregistrements DNS.