Code d'erreurs SMTP : message d'erreur lors de l'envoi d'email

15.07.2025 22:39:33

Imprimer Article de FAQ

Catégorie:	Mutualisé::Mails	**Votes:**	0
État:	public (all)	**Résultat:**	0.00 %
Langue:	fr	**Dernière mise à jour:**	Ven 23 Mar 12:01:20 2018

Symptôme (public)

Vous recevez un mail indiquant une erreur d'envoi de mail.

Si toutefois vous rencontrez un message d'erreur qui ne serait pas répertorié, nous vous invitons à contacter notre support pour plus d'informations.

Attention, ici seul les chiffres sont important, le texte qui suit le chiffre peut varier d'un service à un autre.

Problème (public)

Solution (public)

Erreurs temporaires

Ces erreurs sont parfois données à titre indicatif pour expliquer pourquoi l'e-mail n'a pas encore été délivré. Mais aucune action n'est nécessaire, le serveur va régulièrement renouveler sa tentative.

421 Domain service not available, closing transmission channel.

"Service non disponible, canal en fermeture"

Erreur généralement retournée par un système anti-spam fonctionnant sur le principe du Grey-Listing. Généralement, ce code est accompagné d'un message indiquant de renouveler sa tentative au-delà d'un délai minimum prédéterminé.

432 Connection refused.

"Connexion refusée"

Réponse retournée par certains serveur lorsqu'il sont en état de surcharge, ou bien lorsqu'ils tiennent à jour un cota de connexions autorisées depuis une même source et que ce cota est dépassé (cas d'envoi de mailing donc plusieurs destinataires sont sur le même domaine). Généralement, une nouvelle tentative quelques minutes ou heures plus tard permet de résoudre le problème.

450 Requested mail action not taken: mailbox unavailable.

"Action non effectuée : boîte-aux-lettres non disponible"

Par exemple, la boîte-aux-lettres est temporairement bloquée par un autre utilisateur.

451 Requested action aborted: local error in processing.

"Action arrêtée : erreur de traitement"

452 Requested action not taken: insufficient system storage.

"Action non effectuée : manque de ressources système."

La raison principale peut être un manque de place sur le serveur, ou plus fréquemment, la boîte-aux-lettres de destination a atteint la taille maximum autorisée. Il faudra alors attendre que l'utilisateur ait fait de la place (récupéré ses mails) avant de pouvoir lui en envoyer d'autres.

454 TLS not available due to temporary reason. Encryption required for requested authentication mechanism.

"TLS temporairement indisponible. Chiffrement requis par le mécanisme d'authentification interrogé."

458 Unable to queue messages for node node.

"Impossible de mettre en file d'attente les messages pour le noeud"

459 Node node not allowed: reason.

"Le noeud noeud non autorisé : raison."

Erreurs permanentes

Ces erreurs indiquent clairement que l'email n'a pas été reçu par son destinataire.

500 Command not recognized: command. Syntax error.

"Erreur de syntaxe, commande non reconnue"

Cela inclue des erreurs de type "ligne de commande trop longue".

501 Syntax error, no parameters allowed.

"Erreur de syntaxe dans des paramètres ou arguments"

502 Command not implemented.

"Commande non implémentée"

Cela peut arriver sur des anciens serveurs ne comprenant pas les fonctionnalités étendues des serveurs plus récents.

503 Bad sequence of commands.

"Mauvaise séquence de commandes"

504 Command parameter not implemented.

"Paramètre de commande non implémenté"

521 Machine does not accept mail.

"Cette machine n'accepte pas de courrier."

530 Must issue a STARTTLS command first. Encryption required for requested authentication mechanism.

"Authentification requise OU Doit être précédée d'une commande STARTTLS. Chiffrement requis par le mécanisme d'authentification interrogé."

Ce serveur nécessite une authentification de l'émetteur.

534 Authentication mechanism is too weak.

"Mécanisme d'authentification trop faible."

535 Authentication failed

"Erreur d'autentification",

Le nom d'utilisateur (vous) ou votre mot de passe ne sont pas correctes. Le serveur n'a pas réussi à vous identifier et donc refuse de poursuivre le processus d'envoi de mail

538 Encryption required for requested authentication mechanism.

"Chiffrement requis par le mécanisme d'authentification interrogé."

550 No such user here

"Il n'y pas cet utilisateur ici",

Vous essayez d'envoyer un mail à une personne qui n'existe pas sur le domaine.

Ceci est généralement dû à une faute de frappe de votre part dans l'adresse mail du destinataire.

550 5.2.2. user quota exceeded

"la boite du destinataire est pleine"

Le destinaire du message ne peut plus recevoir d'email car sa boite est pleine.

550 5.7.1 Unable to relay (in reply to RCPT TO command) Impossible de relayer l'email (contacter le support) 552 Sorry, that message size exceeds my databytes limit

"Désolé, ce message est trop gros"

Ceci signifie que le mail que vous avez envoyé est trop pour le serveur du destinataire, et que celui ne peut pas l'accepter.

553 Mail rejected because your IP is in DUL

"Message rejeté car votre IP apparait dans une DUL"

DUL signifie "Dynamic User List" : il s'agit en fait de listes référençant les plages d'adresses IP dites dynamiques. Pas d'inquiétude, même si votre opérateur vous a attribué une IP fixe, il y a de très forte chance que cette IP fasse en réalité parti d'une plage d'adresse IP concidérées comme dynamique car tout simplement attribuées à des abonnements d'accès Internet, contrairement à celles attribuées à des serveurs.

En revanche, bon nombre de serveurs de messagerie se basent bêtement sur ces listes pour rejeter un email, concidérant que si un email provient de ce type d'adresse IP, il y a plus de chance que ce soit un spam émis par un ordinateur infecté qu'un véritable message. Par chance, il existe des procédures propres à chaque liste pour faire valider son adresse IP.