

# Erreur lors de l'importation de votre fichier MySQL

20.09.2024 18:32:10

## Imprimer Article de FAQ

Catégorie:	Mutualisé::Web	Votes:	0
État:	public (all)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Ven 29 Nov 09:23:38 2019

#### Mots-clés

UTF8MB4, MySQL Format UTF8MB4 non reconnu

#### Symptôme (public)

Vous essayez d'importer votre base de données et obtenez un message d'erreur ?

Le message Format UTF8MB4 non reconnu ou Unknown character set: 'utf8mb4' SQL=/\*!40101 SET NAMES utf8mb4 \*/ indique que notre serveur de base de données ne supporte pas le format UTF8MB4. En effet notre serveur ne reconnait que le format UTF-8. Vous pouvez modifier aisément le format de votre base de données.

Si vous rencontrez des difficultés ou pour toute autre question n'hésitez pas à contacter le support.

# Problème (public)

## Solution (public)

Méthode 1 : Modifier l'encodage de votre base de données avant de l'exporter à nouveau

Si vous utilisez un logiciel pour la gestion de votre base de données, nous vous invitons à exporter à nouveau votre base de données en modifiant le format de celle-ci. Dans les options vous devriez pouvoir modifier l'encodage de votre base de données de utf8mb4 vers utf8.

Une fois cette modification effectuée, vous pourrez ré-exporter votre base de données et tenter à nouveau de l'importer via votre interface.

Méthode 2 : Modifier l'encodage dans le fichier de votre base de données directement

Si vous n'avez pas accès à un programme pour modifier l'encodage de votre base de données, vous pouvez modifier le fichier de votre base de données directement. Vous pouvez par exemple l'ouvrir avec le Bloc-notes et remplacer toutes les occurrences de utf8mb4 par utf8.

Une fois la modification effectuée, vous pourrez sauvegarder le fichier et tenter à nouveau de l'importer via votre interface.