

Restauration de mails

20.09.2024 18:34:20

[Imprimer Article de FAQ](#)

Catégorie:	Mutualisé::Mails::Mails Linux	Votes:	0
État:	public (all)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Mer 31 Juil 11:05:55 2019

Mots-clés

Restauration mails

Symptôme (public)

Vous souhaitez effectuer une restauration de vos mails ?

Nous conservons des sauvegardes, ou backups, de toutes nos données pour une période de 14 jours. Dès lors si vous avez supprimé des fichiers importants par mégarde, vous avez la possibilité de contacter le support pour que nous procédions à la restauration de ces fichiers.

Cependant, nous vous informons que cette intervention vous est facturée au prix de CHF 60.- (40.- € pour le clients n'habitant pas en Suisse) que vous devez payer avant la restauration.

Lors de votre contact avec le support, veuillez nous transmettre également la date de restauration souhaitée.

Si vous rencontrez des difficultés ou pour toute autre question, n'hésitez pas à contacter le support.

Problème (public)

Solution (public)

Méthode 1 : Demander une restauration de mail

Pour cette demande, merci de contacter le support.